

TAXI RUF Köln eG - Service-Taxi Teilnahmebedingungen und Vertrag

Die Einhaltung der nachfolgenden Bedingungen aus diesem Vertrag sind Voraussetzung für die Teilnahme am Service-Taxi:

1. Fahrzeugkriterien

- funktionierende Klimaanlage
- Lackierung grundsätzlich Hellelfenbein
- keine Unfall- oder Rostschäden
- keine Werbung über die seitlichen Fahrzeugtüren (BOKraft § 26 Abs. 4) hinaus
- keine beschädigten oder anstößigen Werbefolien
- Innenraum (auch Sitzoberflächen) unbeschädigt
- Bereifung: Sommer- bzw. Winterreifen nach Jahreszeit
- bei Stahlfelgen grundsätzlich Radkappen
- tägliche Innenreinigung des Fahrzeugs, Außenreinigung nach Bedarf, angemessen gepflegter Zustand auch bei schlechter Witterungslage
- Fahrzeug muss frei von unangenehmen Gerüchen sein
- keine Dachträgerwerbung
- Akzeptanz von Kreditkarten sowie Annahme von Rechnungsfahrten
- Kennzeichnung als Service-Taxi (Windschutzscheibe, Beifahrerseite) mit vom TRK zur Verfügung gestellter Plakette

Teilnehmende Fahrzeuge, die älter als vier Jahre sind, müssen jährlich zur Abnahme bei der TAXI RUF Köln eG vorgeführt werden.

2. Fahrerkriterien

Voraussetzungen:

- Nachweis einer mindestens sechsmonatigen Berufspraxis als Taxifahrer
- Verständigung mit Kunden ohne Schwierigkeiten in deutscher Sprache
- Gute Ortskenntnisse
- Keine Eintragungen im Disziplinarbereich

Gepflegtes Äußeres, d.h. kein sichtbares Piercing, Haare und Bart gepflegt geschnitten. Bei den Herren: auch im Sommer zumindest kurzärmeliges Hemd oder Polohemd, Krawatte ist erwünscht, aber nicht Pflicht, lange Hose, festes Schuhwerk mit Socken.

Bei den Damen: knielanger Rock oder lange Hose, keine schulterfreien Kleidungsstücke.

Nicht gestattet sind:

- T-Shirts (mit und ohne Ärmel)
- Sportschuhe, Sandalen
- Militärische Kleidungsstücke (Parka, Bomberjacken, Springerstiefel etc.)
- Kopfbedeckungen (Hüte, Mützen, Kappen etc.)

Die Kleidung muss sauber, geruchsfrei und unbeschädigt sein.

3. Fahrerverhalten

Als selbstverständlich gilt:

- Fahrgäste begrüßen
- Türen aufhalten
- Kofferraum be- und entladen
- Kontroverse Diskussionen vermeiden
- Rücksichtnahme auf unterschiedlich intensive Kommunikationsbedürfnisse der Fahrgäste
- Regenschirm im Fahrzeug
- Rundfunk- und Tonwiedergabe nur mit Einverständnis der Fahrgäste
- Generell: rücksichtsvolles Verhalten sowie Fahrweise

4. Schulung

Für Unternehmer und Fahrer, die seit weniger als fünf Jahren Mitglied bzw. im Besitz des Funk- und Fahrerausweises der TAXI RUF Köln eG sind, ist die Teilnahme am Service-Taxi-Seminar der IHK Köln zwingende Voraussetzung.

5. Kontrollen

Die TAXI RUF Köln eG ist berechtigt, die Einhaltung der Teilnahmebedingungen durch geeignete Maßnahmen zu überwachen. Im Weiteren gelten die Bestimmungen der Funk- und Fahrdienstordnung, der Flughafenordnung sowie der Disziplinarordnung.

6. Verstöße

Bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen kann ein sofortiger Ausschluss von der Service-Taxi-Fahrtenvermittlung verhängt werden.

7. Kündigung

Der Vertrag ist unbefristet und kann vom Teilnehmer jederzeit gekündigt werden. Die TAXI RUF Köln eG kann diesen Vertrag fristlos kündigen, wenn der Teilnehmer gegen eine aus diesem Vertrag obliegende Verpflichtung in erheblichem Maße verstößt.

Name _____

Anschrift _____

Konzessions-Nr. _____ UN-Nr. _____

Fahrerausweis-Nr. _____

Köln, den _____

Taxi-Ruf Köln eG

Unterschrift Teilnehmer

(2. Unterschrift auf der Rückseite bitte)

Der Teilnehmer bestätigt, die Teilnahmebedingungen / den Vertrag zur Teilnahme am Service-Taxi (Stand 01.2009) erhalten zu haben.

Der Teilnehmer anerkennt mit seiner Unterschrift die Verpflichtung zur Einhaltung der Bedingungen aus diesem Vertrag. Es ist ihm bekannt, dass zur Verbesserung des Service-Taxi die Teilnahmebedingungen entsprechend angepasst werden können. Sofern er nach Erhalt der geänderten Teilnahmebedingungen die Teilnahme am Service-Taxi nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen kündigt, gelten dann die geänderten Bedingungen als anerkannt.

Köln, den _____

Unterschrift Teilnehmer

Fahrerbezogene Kriterien:

- | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Ich kann Koffer des Kunden tragen | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Ich habe Kenntnisse der englischen Sprache | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |