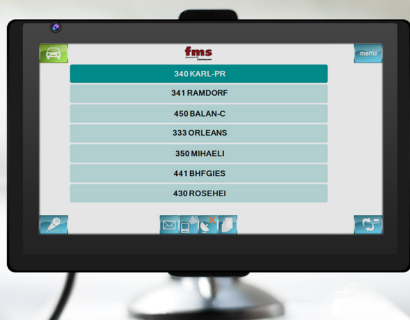




# Anleitung für bargeldlose Zahlung in Taxi Ruf Köln eG Taxen



TAXI RUF Köln wirtschaftliche Vereinigung  
Kölner Taxiunternehmer eG  
Bonner Wall 37 · D-50677 Köln  
Telefon: +49 221 168 080  
[www.taxiruf.de](http://www.taxiruf.de) · [info@taxiruf.de](mailto:info@taxiruf.de)



# Die Taxi-App



# Vorwort

*Liebe Fahrerinnen, liebe Fahrer,*

der Satz "Nur Bares ist Wahres" gilt längst nicht mehr. Zunehmend möchte der Kunde auf sein Portemonnaie verzichten und bequem und sicher bargeldlos bezahlen.

Bisher bietet **Taxi Ruf Köln** für Privat- und Firmenkunden neben Abrechnungsmöglichkeiten für EC- und Kreditkarten, Taxicards, Fahrten auf Rechnung und Gutscheine an.

Zusätzlich kann der Kunde ab dem 01.04.2016 über das neue **taxi.eu Payment** per Smartphone die Taxifahrt bezahlen. Gerade für Geschäftsleute, internationale Gäste und Stammkunden ist dieser Service ein Muss.

Das Taxigewerbe präsentiert sich damit erneut ein Stück weit wettbewerbsfähiger.

*Ihr Team von Taxi Ruf Köln*



# Inhalt

Erklärung <i>taxi.eu Payment</i>	5
Zahlungsvorgang mit <i>taxi.eu Payment</i>	6-11

## *Allgemeines*

EC-Karten und Kreditkarten	12-14
Zahlungsbelege und Quittungen	15



Diese Anleitung finden Sie im Internet unter:  
***<http://taxiruf.de>***

# Erklärung

## *Bezahlen im Taxi wird einfacher!*

Ab 01.04.2016 führt Taxi Ruf Köln das bargeldlose Zahlungssystem **taxi.eu Payment** ein.

Der Fahrgast hat die Möglichkeit, für die Zahlung der Taxifahrt sein Smartphone zu nutzen.

Zuvor muss er sich über die Bestell-App registriert haben und als Zahlungsmittel seinen **PayPal-Account**, seine Kreditkartendaten oder seine Kundenkarten hinterlegt haben.

**taxi.eu Payment** wird mit dem neuen Merkmal „MPAY“ vermittelt. Die Funktion wird nach einer Kurzschulung für Sie freigeschaltet.

Die Zahlungsgarantie erfolgt im Rahmen der bisherigen Regelungen für bargeldlose Abrechnungen.

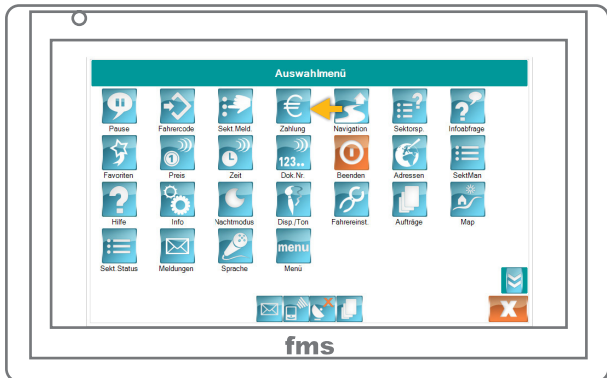
Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie das **taxi.eu Payment** im Vermittlungsprogramm funktioniert.

# Zahlungsvorgang

## Schritt 1

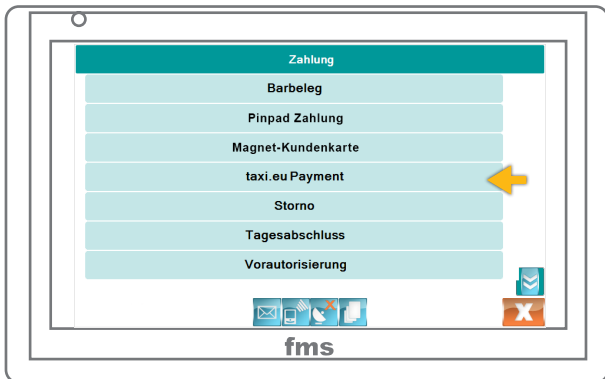
Der Fahrgast teilt Ihnen mit, dass er mit der App bezahlen möchte.

Die **taxi.eu Payment** Funktion finden Sie über das Auswahlmü „Zahlung“.



## Schritt 2

Wählen Sie bitte den Menüpunkt *taxi.eu Payment* aus.

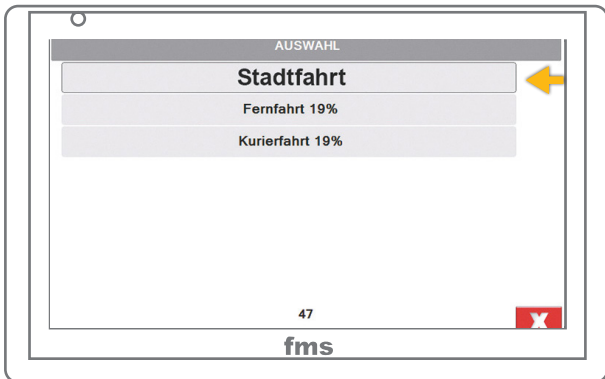


# Zahlungsvorgang

## Schritt 3

Wählen Sie den entsprechenden Umsatzsteuersatz von 7% oder 19% aus.

In der Regel werden Sie die Stadtfahrt mit 7% benötigen.



Danach befinden Sie sich automatisch im Menüpunkt „Fahrpreiseingabe“.



## Schritt 4

Geben Sie bitte den Fahrpreis ein und bestätigen Sie diesen mit dem grünen Haken. Sollten Sie sich vertippt haben, korrigieren Sie bitte die Eingabe mit der Pfeiltaste.

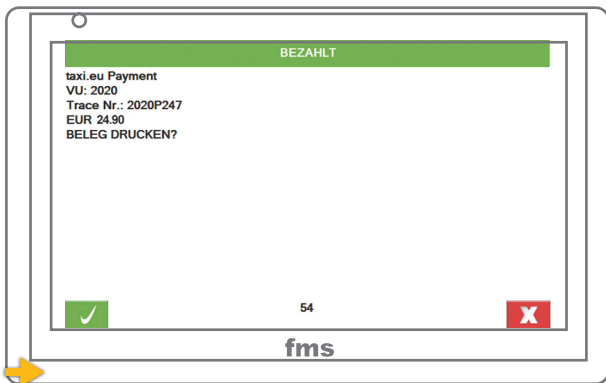
The image shows a mobile application interface for entering a fare. At the top, a text input field labeled "Fahrpreis" contains the value "24.90". A yellow arrow points to the right side of this field, where there is a red button with a white left-pointing chevron. Below the input field is a numeric keypad with red buttons for digits 1 through 9, and a 0 button centered below the 8 and 9 keys. At the bottom of the keypad area, the number "35" is displayed. To the left of the keypad is a green button with a white checkmark, and a yellow arrow points to it from the left. To the right of the keypad is a red button with a white "X", and a grey button with two white left-pointing chevrons. The "fms" logo is centered at the bottom of the interface.

# Zahlungsvorgang

## Schritt 5

Nachdem der Fahrgast die Zahlung autorisiert hat, wird Ihnen auf dem Display „BEZAHLT“ angezeigt.

Durch Drücken des grünen Hakens wird Ihnen der Zahlungsbeleg ausgedruckt.



Der Fahrgast kann auf seinem Smartphone wählen, ob er einen Beleg per E-Mail erhalten möchte.

*Der Fahrgast erhält von Ihnen keine Quittung über die Zahlung!*


Hat der Kunde die Fahrt nicht über die taxi.eu App bestellt, wird Ihnen ein vierstelliger Code angezeigt. Diesen Code muss der Fahrgast auf seinem Smartphone eingeben, um die Zahlung zu autorisieren.



# Allgemeines zu EC- und Kreditkarten

Ihr Fahrgast möchte mit seiner EC-Karte oder Kreditkarte zahlen.

## Schritt 1

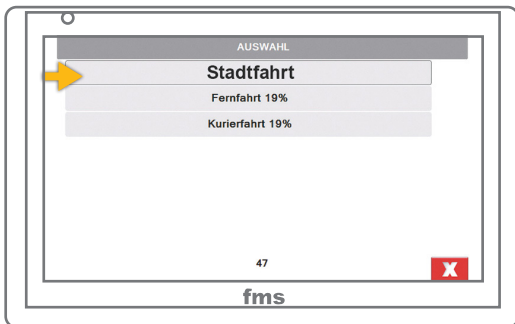
Tippen Sie im Auswahlm Menü auf das Symbol  und wählen Sie die entsprechende Funktion aus.





## Schritt 2

Sie werden gebeten, die Kreditkarten durch das Lesegerät am Drucker in einer zügigen Bewegung durchzuziehen. Gutscheinkarten und Kundekarten von Taxi Ruf Köln, entweder wie Kreditkarten durchziehen oder (falls kein Drucker vorhanden) die Kartenummer, bzw. die Gutscheinummer in das Display eintippen und bestätigen (grüner Haken)

Wählen Sie den Umsatzsteuersatz aus und geben Sie bitte den Fahrpreis ein.



Bis jetzt können Sie den Buchungsvorgang durch Betätigen des roten Buttons  abbrechen.

Schließen Sie die Zahlung mit dem grünen Haken ab. 

## Schritt 3

Sie sehen die Zusammenfassung der erfolgten Buchung.

Der ausgedruckte Zahlungsbeleg muss vom Fahrgast unterschrieben werden. Bitte, immer die Übereinstimmung der Unterschrift auf der Karte und auf dem Beleg prüfen!





# Allgemeines zu Zahlungsbelegen und Quittungen

## *Pflichtfelder für Zahlungsbelege und Quittungen*

- Fahrpreis
- Umsatzsteuersatz oder Umsatzsteuerbetrag
- Datum und Uhrzeit
- Abfahrtsort, Zielort
- Taxiunternehmer mit Namen und Anschrift
- Konzessionsnummer
- Unterschrift des Fahrers

## *Sie stellen bei folgenden bargeldlosen Zahlungsarten keine weitere Quittung aus*

- taxi.eu-Payment (Mobile Payment)
- Kreditkarten, EC-Karten, Coupons (Gutschein-karten), Rechnungsfahrten

*Sie als Fahrer profitieren jeden Tag von diesem großen Dienstleistungsangebot*



on the road for you



Online-  
bestellung



Telefonische  
Bestellannahme



Telebooking  
Taxibestellung

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!  
Weitere Informationen unter: [www.taxiruf.de](http://www.taxiruf.de)  
oder